

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTING**

## **§1 PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Poniższy regulamin określa zasady zakładania i użytkowania kont hostingowych oraz wszelkich innych usług na serwerach należących do S.M.S. Security and Management Systems, Piotr Jasiek (zwanym dalej S.M.S.) znajdujących się w serwisie [www.s-m-s.pl](http://www.s-m-s.pl) abonentom w zamian za wnoszone przez nich opłaty.
2. Zamówienie usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznamomości nie będą rozpatrywane.
3. S.M.S. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem, o czym poinformuje wszystkich swoich Klientów w Panelu Administracyjnym, do którego każdy Abonent otrzyma dostęp w momencie aktywacji konta hostingowego.
4. Konto hostingowe to usługa, polegająca na oddaniu do dyspozycji określonej objętości dysku twardego, na której można przechowywać pliki tworzące treść stron internetowych oraz skrzynek pocztowych. Konto hostingowe jest obsługiwane przez Panel Administracyjny dostępny przez przeglądarkę internetową.

## **§2 PRYWATNOŚĆ**

1. S.M.S. zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom, nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe S.M.S., w sposób inny niż automatyczna analiza pod kątem zawartości wirusów oraz spamu.
2. W szczególnych przypadkach wykrycia przez system analizujący informacje przesyłane przez serwery pocztowe, S.M.S. zastrzega sobie możliwość opóźnienia lub zablokowania danych informacji.
3. W szczególnych przypadkach, S.M.S. zastrzega sobie prawo do udostępnienia poczty elektronicznej Abonenta organom państwowym do tego uprawnionym.
4. S.M.S. nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem organów państwowych posiadających odpowiednie uprawnienia.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez S.M.S. w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Abonenta.

## **§3 PROCEDURA AKTYWACJI USŁUGI**

1. Złożenie zamówienia przez Abonenta na stronie [www.cp.s-m-s.pl](http://www.cp.s-m-s.pl).
2. Aktywacja usługi zostanie wykonana ręcznie przez pracownika S.M.S. po uprzednim kontakcie weryfikującym złożone zamówienie. Po aktywacji Abonent otrzyma email

aktywacyjny na adres podany podczas rejestracji, zawierający wszystkie niezbędne dane do zarządzania usługą.

3. Po zakończonej aktywacji usługi, Abonent otrzyma mail powitalny z informacją o przyznaniu mu indywidualnego adresu WWW w formacie <identyfikator\_usługi>.s-m-s.pl oraz zawierający fakturę proforma.
4. Abonent otrzymuje 14 dni bezpłatnego testu usługi od momentu aktywacji konta, które tym samym są czasem na uiszczenie opłaty za usługę.
5. Po 14 dniowym okresie testowym S.M.S. może zablokować konto, jeśli Abonent nie ureguluje faktury proforma za zamówioną usługę.

#### **§4 OPŁATY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług umieszczone na stronach internetowych S.M.S., nie są ofertą handlową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszeniem do składania ofert (art. 71 Kodeksu Cywilnego). Z uwagi na specyfikę działania, S.M.S. zastrzega sobie prawo do zmiany umieszczonych na stronach internetowych informacji oraz cen i oferty bez wcześniejszej zapowiedzi. Poza okresem testowym, wszystkie usługi aktywowane są po uiszczeniu stosownej kwoty wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie internetowej S.M.S.. Aktywacja usługi może odbyć się na podstawie przesłania czytelnego potwierdzenia zapłaty mailem. Po otrzymaniu wpłaty lub czytelnego dowodu wpłaty za zamówioną usługę, S.M.S. aktywuje usługę w przeciągu 24 godzin w dni robocze od poniedziałku do piątku. Przed końcem okresu rozliczeniowego do Abonenta zostanie wysłana faktura proforma na konto mailowe podane przy składaniu zamówienia z prośbą o opłacenie przedłużenia usług. Brak wpłaty jest równoznaczny z wypowiedzeniem umowy przez Abonenta.
2. Abonent zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie o zablokowaniu konta o ile S.M.S. będzie w posiadaniu prawidłowego aktualnego numeru telefonicznego Abonenta oraz adresu skrzynki pocztowej.
3. Ważność domen globalnych, narodowych, europejskich i polskich przedłużana jest w ciągu 48 godzin (licząc dni robocze) od okazania dowodu wpłaty lub wpłynięciu płatności na konto.
4. Reseller zobowiązany jest do uiszczenia opłat za okres rozliczeniowy, miesiąc z góry.
5. W przypadku niezapłacenia przez Resellera należności w terminie bądź nieprzedstawienia czytelnego dowodu wpłaty, konto blokowane jest po 5 dniach od terminu płatności.
6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od S.M.S. nie będziemy mogli skontaktować się z Abonentem (zły mail lub telefon), a opłaty nie zostaną uiszczone terminowo S.M.S. zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi hostingowej.
7. W przypadku problemów z egzekwowaniem należności. S.M.S. zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu abonamentowego o równowartość zaległych opłat. Skrócenie okresu abonamentowego odbywa się na zasadzie przeliczenia wartości abonamentu na dni miesiąca, a następnie skonfrontowaniu jej z zaległościami i odjęciu

ich od dni, które pozostały do końca umowy. Wartości dziesiętne i setne zawsze będą zaokrąglane w górę.

8. S.M.S. w sytuacji, w której usługa została opłacona, a nie została wykonana, zwraca w czasie 14 dni roboczych uiszczoną należność na żądanie klienta złożone na piśmie lub e-mailem na [finanse@s-m-s.pl](mailto:finanse@s-m-s.pl) w ciągu 30 dni od daty zamówienia.
9. Złożenie reklamacji nie zwalnia z dokonania terminowej zapłaty za usługi będące przedmiotem reklamacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, zostanie wystawiona faktura korygująca.
10. S.M.S. zarzeka, iż nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatności leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty itp.

## **§5 ZMIANA WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ROZBUDOWY KONTA**

1. Abonent w dowolnym momencie można zmienić pakiet z mniejszego na większy i odwrotnie.
2. Zmiana pakietu poprzez klienta odbywa za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na [bok@s-m-s.pl](mailto:bok@s-m-s.pl). Każdorazowo prośba zmiany pakietu zostanie zweryfikowana rozmową telefoniczną.

## **§6 ZOBOWIĄZANIA S.M.S.**

1. Serwery S.M.S. są dostępne dla Abonentów przez całą dobę. S.M.S. zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu, spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami, klęskami żywiołowymi lub problemami występującymi po stronie dostawcy rozwiązań technologicznych, z których korzysta S.M.S..
2. Usługi dostarczone w ramach Umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. S.M.S. zobowiązuje się do zestawienia usług w terminach określonych w Paragrafie 3 niniejszego regulaminu
4. S.M.S. zobowiązuje się do konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji usługi.
5. S.M.S. zobowiązuje się do wymiany lub naprawy wszystkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi, w których uszkodzenie powoduje awarię w świadczeniu usługi, w terminie nie dłuższym niż 24h od telefonicznego lub mailowego powiadomienia służb dyżurnych S.M.S. o ile wyżej wymienione znajdują się w zakresie uprawnień S.M.S.. W przypadku awarii po stronie dostawcy rozwiązań technologicznych, z których korzysta S.M.S., S.M.S. zobowiązuje się do niezwłocznego zarządzenia usunięcia awarii. Jeżeli opóźnienie w usunięciu awarii będzie dłuższe niż 5 dni, Abonent będzie uprawniony do rozwiązania umowy, z uwzględnieniem zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres abonamentowy. Za awarie po stronie dostawcy

rozwiązań technologicznych z których S.M.S. korzysta, S.M.S. nie ponosi odpowiedzialności.

## **§7 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA**

1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Abonent zobowiązuje się nie dokonywać jakichkolwiek modyfikacji i zmian przyjętego przedmiotu Umowy.
3. Po stronie Abonenta leży aktualizacja danych kontaktowych, które można edytować wysyłając wiadomość email na: bok@s-m-s.pl przy czym dane muszą być zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługi abonenta, który podaje nieprawidłowe dane może mogą zostać usunięte. Każdorazowo po zmianie danych zostaną potwierdzone one telefonicznie.
4. Na swoich serwerach S.M.S. zabrania pod rygorem zablokowania konta przechowywania informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym oraz politycznym. Abonent zabrania również przechowywania materiałów pornograficznych z udziałem dzieci i zwierząt, a także z użyciem przemocy.
5. S.M.S. zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:
  - Abonent działa na szkodę innych użytkowników S.M.S. lub użytkowników sieci Internet;
  - Abonent nadmiernie wykorzystuje zasoby swojego konta hostingowego;
  - Abonent dopuści się jakiegokolwiek formy spamu;
  - Abonent korzysta z oprogramowania umożliwiającego streaming audio lub video;
  - Nie została wniesiona opłata za usługę;
  - Został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu;
6. Użytkownicy kont Reseller odpowiadają za materiały znajdujące się na udostępnionej części serwera, oddanej do dyspozycji osobom trzecim.
7. W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa danych Abonent, niezależnie od S.M.S., zobowiązany jest do zabezpieczenia się we własnym zakresie kopiami zapasowymi danych przechowywanych w przestrzeni poza infrastrukturą S.M.S.

## **§8 KARY UMOWNE ORAZ SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)**

1. Niniejszy paragraf opisuje zakres odpowiedzialności operacyjnej i finansowej S.M.S. jako dostawcy usługi telekomunikacyjnej.

2. Wszelkie odszkodowania finansowe opisane w niniejszej umowie mają charakter kar umownych. S.M.S. nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta, przewyższające wysokość kar umownych.
3. Definicje:
  - Awaria – brak dostępności usług spowodowany awarią urządzeń lub łączności telekomunikacyjnych S.M.S. lub użytkowanych przez S.M.S. na mocy odrębnych umów z osobami trzecimi, w tym innymi operatorami, których czas przekracza 1 godzinę.
  - Czas naprawy – czas niedostępności usługi, liczony od momentu wystąpienia Awarii do jej usunięcia.
  - Czas reakcji – określony w godzinach. Czas, w którym S.M.S. zobowiązuje się rozpocząć procedurę usuwania Awarii zgłoszonej zgodnie z punktem 4.
  - Siła wyższa – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akt władzy państwowej, samorządowej.
4. Procedury zgłaszania awarii:
  - Zgłoszenie awarii przez Abonenta polega na poinformowaniu S.M.S. o jej wystąpieniu pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres: [bok@s-m-s.pl](mailto:bok@s-m-s.pl)
  - Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii polega na poinformowaniu Abonenta przez S.M.S. pocztą elektroniczną lub telefonicznie o zarejestrowaniu zgłoszenia w bazie danych S.M.S. wraz z podaniem numeru zgłoszenia.
  - Abonent jest informowany o statusie zgłoszenia.
  - Abonent jest poinformowany o usunięciu awarii pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
  - Awarie związane z nieprawidłowym działaniem serwerów, trwające powyżej 6 godzin, muszą być zgłoszone telefonicznie.
5. Kary umowne oraz Ograniczenia:
  - S.M.S. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za materiały znajdujące się na kontach hostingowych Abonentów.
  - W przypadku konieczności odłączenia części usług, S.M.S. zobowiązuje się do poinformowania o tym Swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
  - Za brak dostępu do serwerów S.M.S. z winy S.M.S. trwających powyżej 24h S.M.S. zobowiązuje się do zwrotu dwukrotnej stawki dziennej za okres niedziałania konta, lecz roszczenia Abonenta nie mogą przekraczać kwoty rocznego abonamentu usługi, która jest przedmiotem reklamacji.
  - S.M.S. zobowiązuje się wykonywać kopie zapasowe i składować je na niezależnych serwerach.
  - W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera, co spowoduje pogorszenie usług

świadczonych innym Abonentom, S.M.S. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta lub też blokady całego konta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony specjalnym e-mailem, w którym otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.

6. Wypłata odszkodowań:

- S.M.S. wypłaci odszkodowania opisane w punkcie Kary umowne oraz Ograniczenia wyłącznie na podstawie pisemnego zgłoszenia (reklamacji) Abonenta.
- S.M.S. rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dokonania pisemnego lub mailowego zgłoszenia przez Abonenta.
- Łączna wartość odszkodowań oraz wypłat należnych za zdarzenia w danym okresie abonamentowym zgodnie z Umową oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne nie może przekroczyć wartości opłaty abonamentowej. Zapłata odszkodowań i wypłat przewidzianych w niniejszym Regulaminie oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne wyczerpuje w całości odpowiedzialność S.M.S. wobec Abonenta. Abonent nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość powyższych odszkodowań i wypłat.
- Każda awaria trwająca powyżej 24 godzin dla danej usługi powoduje obniżenie wartości kolejnej wystawionej płatności o dwukrotną stawkę dzienną za okres niedziałania konta za daną usługę. Kwota obniżenia opłaty dla danej usługi jest karą umowną, która stanowi równowartość dwukrotnej opłaty za każdy dzień trwania awarii danej usługi. Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty rocznej za daną usługę (abonament roczny). Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godziny na dobę (720 godzin w miesiącu).
- Odpowiedzialność S.M.S. jak i łączna wartość odszkodowania będzie liczona od chwili powiadomienia przez Abonenta zgodnie z punktem 4 Paragrafu KARY UMOWNE ORAZ SLA o powstałej awarii.
- Abonent przyjmuje do wiadomości, że S.M.S. w żaden sposób nie steruje ani nie kontroluje internetu oraz, że wszelkie towary, informacje, treści i usługi oferowane, udostępniane lub dostępne w internecie są oferowane albo dostępne za pośrednictwem osób trzecich, z którymi abonent zawiera bezpośrednio umowy o świadczenie takich usług. S.M.S. nie daje więc żadnej gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, i nie składa żadnego oświadczenia w odniesieniu do jakichkolwiek towarów, informacji, treści lub usług oferowanych, udostępnianych, lub dostępnych w internecie oraz S.M.S. nie będzie ponosić odpowiedzialności za zależność od lub wykorzystanie przez Abonenta takich towarów, informacji, treści lub usług oferowanych, udostępnianych, lub dostępnych w Internecie. S.M.S. nie ogranicza dostępu do jakichkolwiek adresów w obrębie sieci internetowej, a Abonent zgadza się, aby S.M.S. nie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania osób trzecich będących dostawcami usług internetowych.

- S.M.S. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia usług z przyczyn zawnionych przez Abonenta.

### **§9 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Rezygnacja z usług świadczonych przez S.M.S. na wniosek Abonenta nie zobowiązuje S.M.S. do zwrotu opłaty abonamentowej oraz innych opłat za usługi dodatkowe.
2. Wypowiedzenie umowy na wniosek S.M.S. zobowiązuje S.M.S. do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną usługę, wykluczając opłaty za usługi dodatkowe bądź gratis w pakiecie – chyba, że Abonent naruszył którykolwiek z punktów regulaminu. W takim wypadku, wniosek o zwrot kosztów nie będzie uwzględniony.
3. Umowa między Abonentem a S.M.S. wygasa w przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty w ciągu 14 dni od momentu zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi.

### **§10 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta polega na poinformowaniu S.M.S. pisemnie o przedmiocie reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacji musi być w formie pisemnej pismem poleconym na adres:
  - S.M.S. Security and Management Systems, Piotr Jasiek, ul. Rosy Bailly 3/9, 01-494 Warszawa
3. Zgłoszenie wysłane mailem muszą być potwierdzone przez S.M.S.
4. S.M.S. rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dokonania zgłoszenia przez Abonenta.
5. Łączna wartość odszkodowań oraz wypłat należnych za zdarzenia w danym okresie abonamentowym zgodnie z Umową oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne nie może przekroczyć wartości opłaty abonamentowej. Zapłata odszkodowań i wypłat przewidzianych w niniejszy Regulaminie oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne wyczerpuje w całości odpowiedzialność S.M.S. wobec Abonenta. Abonent nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość powyższych odszkodowań i wypłat.
6. Odpowiedzialność S.M.S. jak i łączna wartość odszkodowania będzie liczona od chwili powiadomienia przez Abonenta zgodnie z punktem 4 Paragrafu KARY UMOWNE ORAZ SLA o powstałej awarii.

### **§11 WYSTAWIANIE FAKTUR VAT**

1. Faktura za usługę zostanie wystawiona przez S.M.S. w miesiącu aktywacji oraz wysłana do klienta na podane aktualne dane adresowe.
2. Faktury są wysyłane pocztą tradycyjną jedynie na wyraźną prośbę Abonenta.

## **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieunormowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy podpisanego przez strony pod rygorem nieważności.
3. Stronom nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków wynikających dla nich z Umowy bez pisemnej zgody drugiej strony.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby S.M.S..
5. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego regulaminu okażą się nieważne z mocy prawa lub wykonanie go nie będzie możliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnień Umowy oraz regulaminu.
6. S.M.S. przysługuje prawo do podawania nazwy Abonenta w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych.